



tier1

AS-IS
COMUNE DI MONTE ISOLA

Spett.le

Comune di Monte Isola

Località Siviano, 76, 25050 Monte Isola BS

CF00830780177

Autore	filippo.mascoli@tier1.it alessandro.rumi@tier1.it nicola.capuzzi@tier1.it
Revisione	2025-12-09
Livello di confidenzialità	Riservato

SUMMARY

In un contesto digitale in continua evoluzione, la tecnologia dell'informazione rappresenta un fattore strategico per l'efficienza operativa e la qualità dei servizi erogati. Per garantire il pieno supporto alle attività istituzionali, è fondamentale disporre di un'infrastruttura IT aggiornata, affidabile e coerente con le esigenze organizzative e normative dell'Ente.

Il Comune di Monte Isola ha manifestato l'esigenza di valutare lo stato attuale del proprio sistema informativo, al fine di individuare eventuali criticità, aree di rischio e opportunità di miglioramento.

Il servizio di **IT Assessment** consiste in un processo strutturato di analisi e valutazione dell'infrastruttura informatica, volto a fornire una visione complessiva della situazione "as-is" e a supportare la definizione di possibili strategie evolutive.

Tier1 ha condotto l'IT Assessment presso il Comune di Monte Isola attraverso attività di raccolta delle informazioni svolte on-site nelle giornate del **2 e 4 dicembre 2025**, seguite da una fase di analisi dei dati raccolti.

Nei paragrafi successivi vengono presentati i risultati dell'assessment, organizzati per macrocategorie tematiche.

POSTA ELETTRONICA & COLLABORATION

Il dominio di posta elettronica è unico ed è identificato come **comune.monteisola.bs.it**; il servizio è attualmente ospitato presso il provider Aruba.

All'interno del record SPF risultano autorizzati gli indirizzi IP riconducibili ai servizi di Aruba e del provider MyNet. Non risulta invece configurata una policy DMARC, con conseguente assenza di un meccanismo strutturato di controllo e reporting sull'utilizzo del dominio per l'invio di posta.

L'accesso alle caselle di posta elettronica avviene tramite il client **Microsoft Outlook**, installato su tutte le postazioni di lavoro.

La suite **Microsoft Office** non risulta omogenea su tutti i dispositivi: sono presenti versioni differenti, tra cui **Office Home & Business 2019**, **Office Home & Business 2021** e **Office Pro Plus 2021**. Tale eterogeneità può comportare differenze funzionali e di gestione tra le postazioni.

Su alcune postazioni risultano configurati account personali **@outlook.it** associati esclusivamente all'attivazione della suite Office; tali account non vengono utilizzati per la gestione della posta elettronica istituzionale.

In alcune postazioni di lavoro sono configurate più caselle di posta elettronica e/o archivi, inclusi account di **Posta Elettronica Certificata (PEC)** gestiti per conto della Provincia, con una configurazione non sempre uniforme tra gli utenti.

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa contenente l'elenco delle **52 caselle di posta elettronica** censite durante l'attività di assessment:

alessandra.pizzamiglio@comune.monteisola.bs.it	giuliana.archetti@comune.monteisola.bs.it	sandro.bettoni@comune.monteisola.bs.it
andrea.cereda@comune.monteisola.bs.it	giuseppe.scolaro@comune.monteisola.bs.it	segnalazioni@comune.monteisola.bs.it
angelo.colosio@comune.monteisola.bs.it	giuseppe.zipponi@comune.monteisola.bs.it	segretario@comune.monteisola.bs.it
antonella.archetti@comune.monteisola.bs.it	graziano.breda@comune.monteisola.bs.it	segretariocomunale@comune.monteisola.bs.it
archivio.pec@comune.monteisola.bs.it	info@comune.monteisola.bs.it	segreteria@comune.monteisola.bs.it
biblioteca@comune.monteisola.bs.it	lorenzo.zilani@comune.monteisola.bs.it	sergio.turla@comune.monteisola.bs.it
claudio.pasineti@comune.monteisola.bs.it	mario.archetti@comune.monteisola.bs.it	severino.mazzucchelli@comune.monteisola.bs.it
contributodisbarco@comune.monteisola.bs.it	massimiliano.mazzucchelli@comune.monteisola.bs.it	siglinde.turla@comune.monteisola.bs.it
cristiana.agnesi@comune.monteisola.bs.it	massimo.moretti@comune.monteisola.bs.it	silvano.guizzetti@comune.monteisola.bs.it
danilo.mazzucchelli@comune.monteisola.bs.it	opere.pubbliche@comune.monteisola.bs.it	sindaco@comune.monteisola.bs.it
dario.nulli@comune.monteisola.bs.it	paola.turla@comune.monteisola.bs.it	sportellospid@comune.monteisola.bs.it
demografico@comune.monteisola.bs.it	poliziamunicipale@comune.monteisola.bs.it	tecnico@comune.monteisola.bs.it
diego.bosio@comune.monteisola.bs.it	polizialocale@comune.monteisola.bs.it	tiziano.turla@comune.monteisola.bs.it
federico.turla@comune.monteisola.bs.it	postmaster@comune.monteisola.bs.it	turistico@comune.monteisola.bs.it
ferdinando.guizzetti@comune.monteisola.bs.it	protezione.civile@comune.monteisola.bs.it	valentina.cretti@comune.monteisola.bs.it
finanziario@comune.monteisola.bs.it	roberto.moretti@comune.monteisola.bs.it	vittorio.franchi@comune.monteisola.bs.it
gdpr@comune.monteisola.bs.it	rpd@comune.monteisola.bs.it	
gianluigi.turla@comune.monteisola.bs.it	salagiunta@comune.monteisola.bs.it	

INFRASTRUTTURA SERVER

L'attuale infrastruttura server del Comune di Monte Isola è costituita da un unico server fisico HPE ProLiant DL380 (indirizzo IP 192.168.205.9), dotato di 16 core CPU, 64 GB di memoria RAM e 6,5 TB di spazio disco su supporto HDD. Sul server è installato l'hypervisor VMware vSphere 6.7, attualmente non aggiornabile. Inoltre, l'interfaccia di gestione remota HPE iLO non risulta configurata, limitando le possibilità di amministrazione e intervento in caso di guasto o indisponibilità fisica dell'apparato.

L'infrastruttura virtuale ospita diversi server con sistemi operativi **Microsoft Windows Server** non più supportati dal produttore. In particolare:

- i sistemi **2K8R2OLD2003** e **2K8R2HOST2** risultano in **End of Life (EoL) da gennaio 2020**;
- i sistemi **SRV-FS** e **2K16HOST3** risultano in **End of Life da gennaio 2022**.

Tali sistemi non ricevono più aggiornamenti di sicurezza né patch correttive, esponendo l'infrastruttura a potenziali vulnerabilità e rischi di sicurezza, oltre a problematiche di compatibilità con software e soluzioni di nuova generazione.

Il server **SRV-VEEAM**, dedicato alle attività di backup, non risulta in grado di ricevere aggiornamenti e patch di sicurezza in quanto il sistema operativo Windows non è attivo. Questa condizione impatta negativamente sull'affidabilità complessiva del sistema di protezione dei dati e sulla conformità alle best practice di sicurezza.

Nel complesso, l'infrastruttura server presenta una forte concentrazione dei servizi su un singolo host fisico e un'elevata presenza di sistemi non supportati, configurazione che introduce rischi in termini di **continuità operativa, sicurezza e manutenibilità**.

VM	OS	NOTE	Risorse
SRV-VEEAM (192.168.205.250)	Windows Server 2016 Standard	Server Backup tramite Veeam, Sistema operativo non attivo e in end of support da 01/2022	4vcpu, 16GB RAM, 80GB HDD
2K8R2OLD2003 (192.168.205.103)	Windows Server 2008 R2	DC e DNS Server Sistema operativo in end of support da 01/2020	4vcpu, 8GB RAM, 200GB HDD
SRV-FS (192.168.205.100 e 192.168.205.102)	Windows Server 2016 Standard	File Server e agent gestione stampanti (azienda esterna) Sistema operativo in end of support da 01/2022	4vcpu, 8GB RAM, HDD1 80GB, HDD2 1.3 TB
2K8R2HOST2 (192.168.205.56)	Windows Server 2008 R2	Vecchie condivisioni 2014 Sistema operativo in end of support da 01/2020	4vcpu, 8GB RAM, 300GB HDD
2K16HOST3 (192.168.205.11)	Windows Server 2016 Standard	Software MAGGIOLI: SICRAWEB / RE-RITE / CONCILIA Sistema operativo in end of support da 01/2022	4vcpu, 24GB RAM, 500GB HDD

BACKUP

Le attività di backup locali sono gestite tramite il server SRV-VEEAM, che esegue il salvataggio delle macchine virtuali su un NAS QNAP dedicato. Il sistema di storage presenta una capacità complessiva di 3,6 TB, di cui circa 3 TB risultano attualmente occupati, con un margine residuo limitato per la crescita dei dati e la conservazione delle copie storiche.

È configurato un unico job di backup con frequenza **giornaliera**, avviato alle **ore 20:00**, che include il salvataggio di tutte le **5 macchine virtuali** presenti nell'infrastruttura. Durante l'attività di assessment non sono emerse evidenze di una differenziazione dei job in base alla criticità dei servizi né di una politica di retention documentata.

Il cliente ha inoltre indicato la presenza di una soluzione di **backup su Cloud Microsoft Azure** come ulteriore livello di protezione. Tuttavia, nel corso della giornata di assessment non è stato possibile riscontrare evidenze operative o configurazioni attive riconducibili a tale backup, né all'interno della console Veeam né nella documentazione disponibile.

NETWORK

L'infrastruttura di rete del Comune di Monte Isola risulta **non omogenea**, sia in termini di apparati utilizzati sia di configurazione complessiva, con conseguenti differenze nei livelli di prestazioni, sicurezza e gestione.

La **copertura Wi-Fi** non è uniforme su tutte le aree e gli edifici dell'Ente, con zone caratterizzate da segnale debole o assente. Non risultano inoltre implementate **reti wireless dedicate per ospiti (guest Wi-Fi)**, con conseguente utilizzo potenziale della rete interna per dispositivi non istituzionali.

Non è presente una **segmentazione della rete tramite VLAN**: tutti i dispositivi risultano attestati sulla medesima rete logica, senza separazione tra postazioni di lavoro, server, stampanti, apparati di rete e altri dispositivi. Tale configurazione limita le possibilità di controllo del traffico e di contenimento di eventuali incidenti di sicurezza.

Le **sedi periferiche** non risultano dotate di apparati di **firewall** dedicati, con un livello di protezione perimetrale limitato e una gestione della sicurezza demandata esclusivamente alla rete centrale o ai dispositivi locali.

Nel complesso, l'architettura di rete attuale presenta margini di miglioramento in termini di **sicurezza, resilienza e scalabilità**, elementi fondamentali per il supporto dei servizi informatici dell'Ente.

CLIENT

Le postazioni di lavoro del Comune di Monte Isola sono costituite prevalentemente da **PC desktop**, ciascuno dotato di monitor, tastiera e mouse. Tutte le postazioni risultano aggiornate a **Windows 11 Pro**, ad eccezione del PC in uso presso l'**ufficio del Sindaco** e della postazione dell'**ufficio Anagrafe**, quest'ultima gestita direttamente dal Ministero e pertanto esclusa dalle politiche di gestione locali.

Sono inoltre presenti **due computer portatili** assegnati agli stagisti; uno di questi non risulta integrato nel dominio dell'Ente.

La maggior parte delle postazioni di lavoro è integrata nel dominio locale **comune.monteisola.locale**. Le modalità di autenticazione non sono uniformi: coesistono account **nominali** e account **condivisi**, associati all'ufficio o alla postazione, senza una standardizzazione formale.

Tutte le postazioni dispongono di almeno una **stampante collegata**, prevalentemente di marca **Epson**, oltre a un **plotter HP** condiviso e collegato in rete.

Su tutti i PC è configurato l'accesso al gestionale **SICRA**, utilizzato sia nella versione **server locale**, ospitata presso il CED, sia nella versione **cloud**, raggiungibile all'indirizzo <https://condivisa31.sicraweb.maggioli.cloud>.

È inoltre configurato su tutte le postazioni l'accesso alla risorsa di file sharing centralizzata tramite il file server **192.168.205.100**.

Per quanto riguarda la protezione endpoint, la situazione risulta eterogenea: su alcune postazioni è installato **Bitdefender**, su altre **Malwarebytes**, mentre su ulteriori PC non risulta presente alcuna soluzione antivirus attiva. Tale eterogeneità comporta livelli di protezione differenti tra le postazioni di lavoro.

location	PC	anno	utenza	da sostituire
InfoPoint	DESKTOP-B6F0PLT	2020	nd	si
Biblioteca	DESKTOP-4D4LPJR	2022	nd	si
Segreteria	PC-SEGRETERIA2	2020	nd	si
Segreteria	PC-SEGRETERIA1	2020	antonella.archetti	si
Segretario	PC-TECNICO2	2022	segretario	no
Ragioneria	PC-RAGIONERIA	2018	ragioneria1	si
Ragioneria	PC-RAGIONERIA2	2022	siglinde.turla	no
Ufficio Tecnico	PC-TECNICO1	2019	gianpaolo	no
Ufficio Tecnico	PC-TECNICO3	2019	gianpaolo.ziliani	no
Ufficio Tecnico	PC-UFFICIO-TECNICO-3	2018	lucia.andriola	no
Portatile Consiglio	NB.SALARIUNIONI	2022	segreteria	no
Portatile stagista	DESKTOP-I4V7LMQ	2020	utente (locale)	si
Ufficio Anagrafe	PC-ANAGRAFE2	2022	anagrarfe2	si
Ufficio Anagrafe	PC-ANAGRAFE1	2022	anagrafe1	si
Polizia Locale	PC-POLIZIA	2021	vigili	no
Ufficio Sindaco	PC-SINDACO	2020	lorenzo.ziliani	si

CRITICITÀ

Nel corso dell'attività di IT Assessment sono emerse le seguenti criticità e aree di attenzione:

1. Su alcune postazioni di lavoro risultano configurati **account personali**, non riconducibili all'Ente, che necessitano di attività di **bonifica e razionalizzazione**.
2. L'infrastruttura fisica di virtualizzazione utilizza una versione di **VMware non più aggiornabile**, limitando la possibilità di applicare patch correttive e di sicurezza.
3. Sul server **SRV-VEEAM** il sistema operativo **Windows non risulta attivato** e, di conseguenza, non riceve aggiornamenti e patch di sicurezza.
4. Il sistema di backup non risulta segregato dalla rete di produzione, questo comporta che un potenziale attacco possa compromettere sia i dati di produzione che quelli di backup.
5. Tutte le **macchine virtuali** presenti nell'infrastruttura utilizzano sistemi operativi **in End of Life**, non più supportati dal produttore.
6. Gli **account di accesso alle postazioni di lavoro** non seguono una logica strutturata basata su utenza nominale o area di appartenenza; risultano infatti presenti account misti (nominali e condivisi).
7. Sono presenti **postazioni di lavoro non integrate nel dominio**, che richiedono attività di bonifica e allineamento alle politiche di gestione centralizzata.
8. Tutte le utenze locali risultano configurate con **privilegi amministrativi**, aumentando la superficie di rischio in caso di compromissione.
9. Non è presente un **sistema centralizzato di protezione antispam** per la posta elettronica.
10. Su alcune postazioni di lavoro non risulta installata o attiva una soluzione **antivirus/endpoint protection**.

11. Non è presente un **sistema di gestione remota e centralizzata dei dispositivi** (endpoint management), limitando il controllo, il monitoraggio e la capacità di intervento remoto.